

## INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

Túto informáciu poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí finančnej služby - Havarijné poistenie

### Informácie o dodávateľovi finančnej služby:

---

**Dodávateľ finančnej služby:** KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31595545, zapísaný v: OR 05 Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3345/B.

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia.

**Sprostredkovateľ finančnej služby – finančný agent:** Rýchlepoistenie s.r.o. (134391), Sídlo: Bosákova 7, 851 04 Bratislava, IČO: 36 860 760, zapísaný v: OR 05 Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 59663/B, Telefón: 0902-33-22-33, E-mail: kontakt@rychlepoistenie.sk, zapísaný ako Podriadený finančný agent (ďalej „PFA“) v Registri Národnej banky Slovenska (ďalej „NBS“) pod registračným číslom: 134391.

**Orgán dohľadu nad dodávateľom:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### Informácie o finančnej službe

---

**Charakteristika poskytovanej finančnej služby:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

**Celková výška odplaty za finančnú službu:** je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

**Doba platnosti poskytnutých údajov:** počas celého trvania poistnej zmluvy okrem prípadov uvedených v príslušných všeobecných poistných podmienkach.

**Informácie o platobných podmienkach:** Poistné sa uhrádza bezhotovostne na účet poisťovateľa, číslo účtu SK87 5600 0000 0012 0022 2008

### Informácie o zmluve na diaľku

---

**Informácia o práve na odstúpenie od zmluvy a postupe pri jeho uplatnení:** poistník je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť do bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Poistná zmluva zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poistiteľa. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

**Informácie o možnosti predčasného alebo jednostranného ukončenia zmluvy:** sú uvedené vo Všeobecnej poistnej podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel

**Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.** V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

**Komunikačným jazykom** vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.

### Informácie o podávaní sťažností

---

Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.