

## INFORMÁCIE PRE KLIENTA

### Identifikačné údaje Finančného agenta ako sprostredkovateľa Finančnej služby (ďalej "FA"):

ePojistení.cz s.r.o., sídlo: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Česká republika, IČO: 284 80 406, Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným, Telefón: 0902-33-22-33, E-mail: kontakt@rychlepoistenie.sk, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Praha, Oddiel: C, vložka č.: 144679, zastúpený Mgr. Dušan Šenkypl, konateľ, zapísaný v Registri NBS pod registračným číslom: 220808 v sektore: Poistenia alebo zaistenia od: 5.10.2016 ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou ePojistení.cz s.r.o. je Česká národná banka.  
Korešpondenčná adresa: Rohanské nábřeží 678/29, 186 00 Praha 8, Česká republika

### Informácie pre Klienta

**Prehlásenie o nezávislosti:** 1) FA prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach osoby, s ktorou má FA uzatvorenú zmluvu podľa §7 Zákona, 2) FA prehlasuje, že žiadna osoba, s ktorou má FA uzatvorenú zmluvu podľa §7 Zákona, alebo osoby ovládajúce túto osobu nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach FA.

**Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania:** V prípade nespokojnosti Klienta alebo potenciálneho klienta, či akejkoľvek inej dotknutej osoby (ďalej „Oprávnená osoba“) s vykonávaním finančného sprostredkovania, sa Oprávnená osoba môže obrátiť so svojou sťažnosťou 1) písomnou formou na sídle FA a to u . Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na adresu kontakt@rychlepoistenie.sk alebo 2) ústnou formou. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka, popis prípadu s uvedením údajov nevyhnutných pre riešenie sťažnosti, popis spôsobu, ako bola Oprávnená osoba dotknutá na svojich právach a prílohy a doklady zdôvodňujúce sťažnosť. Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR, má Oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky so FA. Oprávnená osoba, ktorou je fyzická osoba nepodnikateľ sa môže obrátiť na ombudsmana s návrhom na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) a to v prípade, ak členská poisťovňa Slovenskej asociácie poisťovní (viď [https://www.slasp.sk/clenske\\_poistovne](https://www.slasp.sk/clenske_poistovne)) odpovedala na sťažnosť/žiadosť o nápravu zamietavo alebo neodpovedala vôbec. Cieľom konania pred ombudsmanom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Podanie návrhu na začatie ARS pred ombudsmanom, ako aj ďalší postup sa riadi Pravidlami ARS-ov a Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ďalšie podrobnosti, ako napr. v akých prípadoch sa môže oprávnená osoba obrátiť na ombudsmana, ako sa podáva návrh na začatie konania pred ombudsmanom, čo je potrebné k návrhu priložiť a pod. je možné zistiť na [www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk). Týmto nie je dotknuté právo Oprávnenej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.

**Finančnou inštitúciou (ďalej „FI“) je** najmä banka, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky, poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zahraničná poisťovňa, pobočka zahraničnej poisťovne, alebo zaistovňa, kaptívna zaistovňa, zaistovňa z iného členského štátu, pobočka zaistovne z iného členského štátu, zahraničná zaistovňa, pobočka zahraničnej zaistovne, správcovská spoločnosť, zahraničná správcovská spoločnosť, pobočka zahraničnej správcovskej spoločnosti, zahraničná investičná spoločnosť, doplnková dôchodková spoločnosť, zamestnanecká dôchodková spoločnosť, dôchodková správcovská spoločnosť. Inštitúcia elektronických peňazí, zahraničná inštitúcia elektronických peňazí, pobočka zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí, iná právnická osoba vykonávajúca platobný styk, veriteľ poskytujúci úvery na bývanie alebo spotrebiteľské úvery a iný veriteľ podľa osobitného predpisu.

**Vykonávanie finančného sprostredkovania:** FA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s viacerými FI. Aktuálny zoznam nájdete na [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) alebo nižšie. Tieto písomné zmluvy majú nevýhradnú povahu. FA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s FA. FA je zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov pod číslom uvedeným vyššie alebo v Zázname informácií. Zápis je možné overiť na [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

**Zmluvou o poskytnutí finančnej služby (ďalej „ZoPFS“) je** zmluva medzi Klientom a FI, na základe ktorej FI poskytuje Klientovi Finančnú službu, najmä Zmluva o bežnom účte, Poistná zmluva, Zmluva o úvere, Účastnícka zmluva, Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení a Zamestnávateľská zmluva.

**Informácie, určené Klientovi, potrebné na to, aby mohol správne porozumieť charakteru a rizikám FS a následne zodpovedne prijať rozhodnutie týkajúce sa FS pre:**

**sektor Poistenia alebo zaistenia** - ZoPFS v tomto sektore je napr. Poistná zmluva (ďalej „PZ“) a FI je Poisťovňa. FA má podpísané zmluvy o nevýhradnom zastúpení s týmito FI: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu; Groupama poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu; INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA; . Právne následky uzatvorenia PZ sú definované ustanoveniami občianskeho zákonníka, PZ, všeobecnými poisťovacími podmienkami a ďalších dokumentov, na ktoré sa PZ odvoláva. Uzavretím PZ má Klient právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť. Poisťovňa je povinná pri poskytovaní poisťovacích produktov dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním Poisťovne pri výkone jej činnosti. Dozor nad činnosťou Poisťovne vykonáva NBS. Podstatné náležitosti PZ sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka a PZ, ktorá obsahuje najmä výšku poistnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poistnej sumy; výšku poistného, jeho splatnosť a či ide jednorazové alebo bežné poistné; poistnú dobu; údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch Poisťovne a akým spôsobom; práva a povinnosti Poisťovne, poisteného, poistníka; výšku odkupnej hodnoty, ktorú Poisťovňa vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia. Uzavretím PZ je povinnosť Klienta platiť poistné v termínoch splatnosti a vo výške dohodnutej v PZ. Konkrétny daňový režim Klienta závisí od individuálnej situácie Klienta a v budúcnosti sa môže meniť!!!

*Tento dokument bol vytvorený dňa 12.12.2018 19:20:35. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.*