

1. UPOZORNENIE PRE POISŤNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy (ďalej len „formulár“) neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov. Tento formulár je účinný od 01.08.2016.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne:

Slovenská republika (ďalej len „SR“)

Sídlo poisťovne: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

3. CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

3.1. Názov poisťného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel (individual/súbor; bonus/nebonus)

3.2. Popis poisťného produktu

3.2.1. Popis poistenia

1. Základné poistenie

Havarijné poistenie sa vzťahuje na motorové vozidlá uvedené v poisťnej zmluve, na ich časti a obvyklú výbavu. Poistenie motorových vozidiel je možné dojednať v rozsahu poisťných rizík ako Typ A až Typ D, podľa čl. 14 Všeobecných poisťných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-5“).

2. Dodatočné poistenie

K základnému poisteniu je možné dojednať dodatočné poistenie:

- doplnkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny,
- osôb prepravovaných poisteným MV,
- vecí prepravovaných poisteným MV,
- čelného skla MV,
- náhradného vozidla,
- finančnej straty (poistenie GAP).

3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poisťnej zmluve ako poistná doba. Môže byť dojednaná na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- Poistné obdobie je jeden poistný rok – t. j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

3.2.3. Poistné riziká

Základné poistenie motorových vozidiel možno dojednať pre tieto poistné riziká:

- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy živelnou udalosťou,
- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy zásahom cudzej osoby (vandalizmus),
- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy zvierateľom alebo stret so zvierateľom,
- havária jednoznačne nezavinená vodičom poisteného motorového vozidla (nie je vina alebo spoluvina vodiča poisteného MV),
- havária zavinená vodičom poisteného motorového vozidla (je vina alebo spoluvina vodiča poisteného MV),
- krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej a/alebo doplnkovej výbavy.

3.2.4. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

- Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP KAS-5, príslušných Osobitných poisťných podmienkach a/alebo v poisťnej zmluve.

- Poisťné plnenie má zvyčajne formu peňažného plnenia. V prípade poistenia asistenčných služieb vzniká nárok na asistenčný zásah. Asistenčný zásah je forma poisťného plnenia, keď poisťovňa urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom vo VPP KAS-5 a v príslušných Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení motorových vozidiel a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poisťného plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poisťného plnenia znáša oprávnená osoba.
- Poisťné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poisťného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poisťnej zmluve vzťahuje. Limit alebo sublimit nezvyšuje poisťnú sumu.

3.3. Spôsob určenia výšky poisťného plnenia

- Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP KAS-5 a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. Poistná suma je suma dohodnutá v poisťnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.
- Za škodu vzniknutú poisťnou udalosťou poisťovňa poskytne poisťné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poisťnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poisťnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve.

3.4. Podmienky, za ktorých poisťovni nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, je oprávnená poisťné plnenie znížiť, určí výšku poisťného plnenia, je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu a výluky na ktoré sa poistenie nevzťahuje

- Poisťník a poistený je pri uzavieraní alebo zmene poisťnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovňa od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila; inak právo zanikne. Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená neposkytnúť plnenie z poisťnej zmluvy; neposkytnutím plnenia poistenie zanikne. Podmienky neposkytnutia poisťného plnenia sú uvedené čl. 4 ods. 10 a 12, čl. 10 ods. 5, 13, 18, 19, 20, 21, 26, 32 a čl. 13 ods. 10. VPP KAS-5, v čl. 2 ods. 10 písm. l) OZD MV 245-5, v čl. 2 ods. 10 písm. l) OZD MV 315-5.
- Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté alebo ktoré sú ustanovené v poisťných podmienkach alebo v ust. Občianskeho zákonníka. Ak malo vedomé porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť. Podmienky zníženia poisťného plnenia pre porušenie zmluvných podmienok sú uvedené v čl. 10 ods. 6, 14, 15, 16, 17, 25, 27, 34, v čl. 12 ods. 12 a 16, v čl. 17 ods. 9, v čl. 21 ods. 10 a v čl. 22 ods. 4 a 5 VPP KAS-5, prípadne v poisťnej zmluve.
- Poistený je povinný v prípade vzniku poisťnej udalosti a počas jej likvidácie akceptovať požiadavky a pokyny poisťovne. V opačnom prípade poisťovňa určí výšku poisťného plnenia rozpočtom (čl. 10 ods.30) alebo do výšky cien platných v určenej opravovni (čl. 12 ods.7).
- Poisťník, poistený, resp. vodič sú pred začiatkom a počas poistenia povinný dodržiavať povinnosti ustanovené v poisťných podmienkach. V opačnom prípade je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu. Podmienky uplatnenia zmluvnej pokuty sú uvedené v čl. 10 ods. 4, 10, 24 a 28.

5. V poisťnej zmluve a/alebo v poisťných podmienkach sú okrem rozsahu poisťovania (na čo sa poisťovanie vzťahuje) definované aj výluky z poisťovania (na čo sa poisťovanie nevzťahuje). Škody z poisťného plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 3 a 4 VPP KAS-5, prípadne v poisťnej zmluve.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

- a) Výška poisťného je závislá od výšky poisťnej sumy, zvoleného rozsahu krytia, zohľadnenia rizikových faktorov, v prípade bonusového produktu (Produkt č. 276 Autobonus pre individuálne poisťovanie a Produkt č. 315 Autobonus-súbor pre súborové poisťovanie) od výšky bonusu, spôsobu platenia a výšky poskytnutých zliav.
- b) Poisťovanie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
- c) Poisťovanie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poisťovanie zanikne, ak nebude zaplatené poisťné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poisťovania a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poisťného poplatku za zaslanie upomienky na úhradu poisťného, výzvy na zaplatenie poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poisťného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

3.7. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

1. Poisťovanie zanikne:
- a) uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia,
- c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poisťovanie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poisťovania,
- d) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- e) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,
- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poisťovanie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poisťovania,
- g) ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
- h) na základe písomnej dohody poisťovne a poisťníka,
2. Ďalšie spôsoby zániku poisťnej zmluvy sa riadia ust. § 800 – § 803 Občianskeho zákonníka, ust. čl. 6 VPP KAS-5, v prípade poisťovania súborového nebonusového havarijného poisťovania tiež ust. čl. 2 OZD MV 245-5, v prípade poisťovania súborového bonusového havarijného poisťovania tiež ust. čl. 2 OZD MV 315-5.

3.8. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Súčasťou poisťnej zmluvy môžu byť napr. aj fotokópia Osvedčenia o evidencii motorového vozidla, fotodokumentácia predmetného vozidla, protokol ocenenia

vozidla, škodový priebeh od predchádzajúcej poisťovne, faktúra za kúpu vozidla, živnostenský list, výpis z Obchodného registra a pod.

3.9. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny podmienok poisťovania bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poisťník nebude so zvýšením poisťného súhlasíť (za zvýšenie poisťného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poisťných súm a poisťného, ani z dôvodu zvýšenia poisťných súm predmetu poisťovania na podnet poisťníka, ani z dôvodu pripoisťovania ďalších predmetov poisťovania alebo poisťných rizík), môže poisťovanie odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vypovedať písomnou výpoveďou doručenou poisťovní do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poisťného. Poisťovanie zanikne dňom, kedy bola poisťovní preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisťného (viď čl. 9 ods. 4 VPP KAS-5).

3.10. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou

Potenciálne riziká spojené s poisťnou zmluvou:

- a) výber balíka krytia (proti čomu má byť motorové vozidlo poisťované),
- b) podpoistenie (stanovenie nízkej poisťnej sumy),
- c) spoluúčast (výber vyhovujúcej spoluúčasti),
- d) rozhodnutie medzi poisťovaním bonusovým (ročné poisťné bude k výročnému dňu zvýšené alebo znížené v závislosti od škodového priebehu uplynulého poisťného obdobia) a nebonusovým (ročné poisťné sa počas celej doby trvania poisťovania nemení),
- e) v prípade poisťovania viacerých vozidiel rozhodnutie medzi individuálnym poisťovaním každého vozidla osobitne alebo súborovým poisťovaním viacerých vozidiel v rámci jednej súborovej poisťnej zmluvy.

3.11. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté

- a) výber zo štyroch balíkov krytia,
- b) možnosť doplnenia balíkov krytia o dodatkové poisťovanie,
- c) výberu spoluúčasti už od 0 EUR,
- d) výber bonusového (ročné poisťné bude k výročnému dňu zvýšené alebo znížené v závislosti od škodového priebehu uplynulého poisťného obdobia), alebo nebonusového (ročné poisťné sa počas celej doby trvania poisťovania nemení) produktu,
- e) v prípade súborového havarijného poisťovania získanie súborovej množstvej zľavy za počet poisťovaných vozidiel,
- f) jednoduché nahlasovanie poisťných udalostí na nonstop Centrálny dispečing škôd.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

4.1. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla poisťovne uvedenú v čl. 2 tohto formulára. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovňa posúdi doručenú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

- a) Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, VPP KAS-5, OPP 276-5, OZD MV 245-5, OZD MV 315-5, prílohami a dodatkami k poisťnej zmluve a ustanoveniami poisťnej zmluvy.
- b) Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poisťnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne

Informácie o finančnom stave poisťovne je možné získať vo Výročnej správe na www.kpas.sk.