

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE CESTOVNÉ POISTENIE DOJEDNÁVANÉ PROSTREDNÍCTVOM TELEFÓNU ALEBO INTERNETU**Článok 1
Úvodné ustanovenie**

Pre rozsah cestovného poistenia, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“) platí uzavretá poisťná zmluva, Všeobecné poisťné podmienky pre cestové poistenie (ďalej len „VPP-CP“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a tieto Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu.

**Článok 2
Uzavretie poisťnej zmluvy zaplatením poisteného**

- Poisťná zmluva je uzavretá, ak návrh na uzavretie poisťnej zmluvy poisťiteľa (ďalej len „návrh“) prijme poisťník zaplatením poisteného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poisťná zmluva je uzavretá zaplatením poisteného poisťiteľovi.
- Poisťné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania poisteného na bankový účet poisťiteľa.
- Odchylné od článku 5 ods. 2 prvá veta VPP-CP sa dojednáva, že návrh musí byť poisťníkovi predložený pred nastúpením cesty poistených osôb.
- Odchylné od článku 5 ods. 4 VPP-CP sa dojednáva, že cestovné poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poisťnej zmluvy, ak bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poisťná ochrana cestovného poistenia začína v takomto prípade najskôr nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poisťníkovi, nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia. Ustanovenie tohto odseku neplatí, ak súčasťou cestovného poistenia je aj poistenie storna zázjazu a poistenie nevyužitej dovolenky.
- Odchylné od článku 5 ods. 13 VPP-CP sa dojednáva, že návrh môže byť predložený telefonicky alebo cez internet.

**Článok 3
Splatnosť poisteného**

- Odchylné od článku 7 ods. 1 písm. a) VPP-CP sa dojednáva, že v prípade krátkodobého poistenia je poistné splatné v lehote uvedenej v návrhu.
- Odchylné od článku 7 ods. 1 písm. b) a c) VPP-CP sa dojednáva, že v prípade ročného poistenia je poistné za prvé poistné obdobie splatné v lehote uvedenej v návrhu.

**Článok 4
Právo poisťníka na odstúpenie od zmluvy**

- Ak nejde o poisťnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac, je poisťník oprávnený písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poisťnej

zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.

- Ak ide o poisťnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac, poisťník nie je oprávnený od poisťnej zmluvy odstúpiť spôsobom uvedeným v odseku 1 tohto článku Zmluvných dojednaní pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu

**Článok 5
Záverečné ustanovenia**

- Poisťník zaplatením poisteného, resp. zaplatením poisteného za prvé poistné obdobie potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie, týmito Zmluvnými dojednania pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu, vyhláseniami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, s informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach poisťnej zmluvy cestovného poistenia a súhlasí s ich obsahom.
- V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení (§ 2 ods. 12 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov), sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne, sprostredkovateľské činnosti pre správčenské spoločnosti a zahraničné správčenské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poisťný druh neživotného poistenia.
- Dohľad na činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo poškodený písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prevereními skutočnosťami v nej uvedených. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
- Tieto Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie dojednávané prostredníctvom telefónu alebo internetu sú platné od 14.2.2014.