

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

PRVÁ ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1
Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“) platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 2
Rozsah poistenia

- Cestovné poistenie je v závislosti od územnej platnosti poistenia uvedenej v článku 3 týchto VPP-CP určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo bydliska v zahraničí alebo na území Slovenskej republiky a poistnou zmluvou je možné dojednať:
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí a poistenie lekárskej asistencie,
 - poistenie predcestovnej asistencie,
 - poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu,
 - poistenie zodpovednosti za škodu,
 - poistenie batožiny,
 - poistenie omeškania batožiny,
 - poistenie technickej pomoci v zahraničí,
 - poistenie storna zájazdu a poistenie nevyužitej dovolenky,
 - poistenie právnej ochrany,
 - poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike.
- Poistenia podľa písm. b)-i) odseku 1 tohto článku VPP-CP nie je možné dojednať bez poistenia podľa písm. a) odseku 1 tohto článku VPP-CP.
- Poistenie podľa písmena j) odseku 1 tohto článku VPP-CP je možné dojednať i samostatne.

Článok 3
Územná platnosť poistenia

- Cestovné poistenie, s výnimkou poistenia technickej pomoci v zahraničí a poistenia nákladov na zásah horskej služby, sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátu patriaceho do jednej z nasledovných geografických zón, dohodnutej v poistnej zmluve:
 - zóna „Susedné štáty Slovenskej republiky“ – Česká republika, Maďarsko, Poľsko, Ukrajina a Rakúsko,
 - zóna „Európa“ – všetky štáty Európy v geografickom zmysle s výnimkou Slovenskej republiky, ako aj Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárske ostrovy a Egypt,
 - zóna „Celý svet“ – všetky štáty a územia sveta s výnimkou Slovenskej republiky.
- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
 - toho štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko,
 - toho štátu, na ktorého území sa zdržuje nelegálne,
 - toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- Ak je poistený osobou s dvojitým štátnym občianstvom, poistná ochrana sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- Poistenie storna zájazdu sa vzťahuje na územie štátu, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
- Územná platnosť poistenia technickej pomoci v zahraničí je uvedená v článku 39 týchto VPP-CP a územná platnosť poistenia nákladov na zásah horskej služby je uvedená v článku 55 týchto VPP-CP.

Článok 4
Typy ciest

- Cestovné poistenie sa dojednáva na turistické cesty v zahraničí, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané rozšírené poistné krytie pracovnej cesty, rizikového športu alebo rizikového povolania.
- Ak cesta alebo pobyt súvisia, okrem turistickej cesty aj s pracovnou cestou, rizikovým športom alebo rizikovým povolaním, poistenie musí byť dojednané na typ cesty s najvyšším stupňom rizikivosti; to isté platí, ak sa jedná výlučne o cestu typu pracovnej cesty, rizikového športu alebo rizikového povolania alebo ich kombinácie. O stupni rizikivosti rozhoduje poistiteľ.
- Ak je dojednané rozšírené poistné krytie rodiny, poistené sú dve dospelé osoby do veku 69 rokov a deti do veku 21 rokov uvedené v poistnej zmluve. Dospelými

osobami môžu byť len rodičia detí (manžel, manželka, druh, družka), prípadne prarodičia detí.

- Cestovné poistenie nie je možné dojednať v prípade nebezpečných povolání a nebezpečných športov.

Článok 5
Vznik, doba trvania a zánik poistenia

- Z hľadiska poistnej doby je možné v poistnej zmluve dojednať:
 - krátkodobé poistenie - na dobu určitú, najviac 90 dní,
 - ročné poistenie - na dobu neurčitú s poistným obdobím ročným (jeden technický rok) pre opakované cesty do zahraničia, ak tieto cesty trvajú maximálne 180 dní,
 - ročné poistenie - na dobu neurčitú s poistným obdobím ročným (jeden technický rok) pre opakované cesty do zahraničia.
- Poistná zmluva musí byť uzavretá pred nastúpením cesty poistených osôb. Poistený je povinný na požiadanie poistiteľa predložiť doklad potvrdzujúci skutočnosť, že sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna zájazdu, musí byť poistná zmluva uzavretá najskôr v deň uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu a poistenie nevyužitej dovolenky, najneskôr však 14 dní pred termínom začiatku zájazdu. Ak je poistná zmluva uzavretá v dobe kratšej než 14 dní pred termínom začiatku zájazdu, poistiteľ postupuje podľa článku 46 ods. 3 týchto VPP-CP.
- Cestovné poistenie s výnimkou poistenia storna zájazdu začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, najskôr však dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy.
- Krátkodobé poistenie, s výnimkou poistenia storna zájazdu, končí najneskôr o 24.00 hodín stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia, za predpokladu, že doba pobytu neprekročila maximálny počet dní uvedený v ods. 1 písm. a) tohto článku alebo predčasným návratom z pobytu v zahraničí (prekročením hranice SR pri návrate). Rozhoduje udalosť, ktorá nastane skôr.
- Poistenie storna zájazdu začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po zaplatení poistného a končí dňom predchádzajúcim dňu začiatku zájazdu alebo zaplatením storno poplatku. Poistenie nevyužitej dovolenky začína nástupom na cestu a končí posledným dňom zájazdu alebo skorším uplynutím poistenia.
- Ročné poistenie podľa odseku 1 písm b) tohto článku VPP-CP sa vzťahuje na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas platnosti ročného poistenia. Čas nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistná ochrana, je najviac 180 dní a začína okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24:00 hodín stredoeurópskeho času 180. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr. Počet výjazdov je neobmedzený, po každom výjazde presahujúcom 30 dní nepretržitého pobytu však musí byť aspoň týždenná prestávka; na výjazd nespĺňajúci uvedené obmedzenie sa poistenie nevzťahuje.
- Ročné poistenie podľa odseku 1 písm c) tohto článku VPP-CP sa vzťahuje na časovo neobmedzený nepretržitý pobyt v zahraničí, na ktorý sa poistná ochrana vzťahuje počas platnosti ročného poistenia. Čas nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistná ochrana, je najviac 365 dní v kalendárnom roku (v prestupnom roku 366 dní) a začína okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24:00 hodín stredoeurópskeho času. Počet výjazdov do Slovenskej republiky je neobmedzený, za predpokladu, že výjazdy sa uskutočňujú za účelom dlhodobého pobytu v tej istej krajine.
- Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané krátkodobé poistenie podľa odseku 1 písm a) tohto článku VPP-CP. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy musí byť poistiteľovi doručené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Od poistnej zmluvy nie je možné odstúpiť, ak bolo dojednané aj poistenie storna zájazdu.
- Cestovné poistenie ďalej zanikne:
 - smrťou poisteného,
 - odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistné nebolo uhradené a pripísané na účet poistiteľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v čase omeškania so zaplatením poistného nastala škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- c) odstúpením poistiteľa podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
- d) ak poistený úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,
- e) dohodou poistiteľa a poistníka.
11. V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-CP s výnimkou odstúpenia podľa ods. 9 tohto článku a ods. 10 písm. b) a c) tohto článku poistenie zanikne ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.
12. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
13. Pre všetky právne úkony týkajúce sa cestovného poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 6

Osobitné ustanovenia o zániku ročného poistenia

- Poistiteľ a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy ročné poistenie podľa článku 5 ods. 1 písm. b) alebo c) týchto VPP-CP (ďalej len „ročné poistenie“) písomne vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
- Poistiteľ a poistník môžu ročné poistenie písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ročné poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
- Ročné poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ročné poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.

Článok 7

Poistné

- Poistník je povinný zaplatiť poistné:
 - v prípade krátkodobého poistenia jednorazovo za celú dobu, na ktorú bolo cestovné poistenie dojednané; poistné je splatné v deň uzavretia cestovného poistenia,
 - v prípade ročného poistenia poistné za poistné obdobie; poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- Poistné je splatné v mene euro, na území Slovenskej republiky. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Ak zanikne krátkodobé poistenie pred uplynutím poistnej doby, patrí poistiteľovi poistné za celú poistnú dobu.
- Poistiteľ má v prípade ročného poistenia právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastane poistná udalosť, má poistiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Poistiteľ má v prípade ročného poistenia právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poistiteľ je povinný výšku nového ročného poistného oznámiť poistníkovi písomne.

Článok 8

Poistné sumy a limity plnenia

V súlade s rozsahom poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou podľa článku 2 ods. 1 písm. a) – j) týchto VPP-CP poskytne poistiteľ v prípade poistnej udalosti na jedného poisteného a na celú dobu trvania krátkodobého poistenia, alebo na celé poistné obdobie v prípade ročného poistenia, poistné plnenie do výšky týchto poistných súm a limitov poistného plnenia:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí (okrem ošetrovania zubov) a poistenie lekárskej asistencie – kumulatívne za všetky čiastkové liečebné náklady

(vrátane bodov 1-6) poistná suma 140 000 eur,

- repatriácia – reálne náklady repatriácie až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
 - cestovné náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby – reálne náklady dopravy spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
 - ubytovanie spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby – limit poistného plnenia 100 eur za noc, najviac však za 10 nocí,
 - ortézy – limit poistného plnenia 350 eur,
 - ošetrovanie zubov – limit poistného plnenia 280 eur,
 - doprava príbuzného na návštevu - reálne náklady dopravy príbuzného na návštevu až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy.
- b) poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu – poistná suma 7 000 eur, ak nie je v poistnej zmluve uvedená iná suma,
- c) poistenie zodpovednosti za škodu:
- pri škode na živote a zdraví – poistná suma 70 000 eur, ak nie je v poistnej zmluve uvedená iná poistná suma,
 - pri škode na veci – poistná suma 17 500 eur, ak nie je v poistnej zmluve uvedená iná poistná suma,
- d) poistenie batožiny:
- na všetky škody na batožinách jedného poisteného – poistná suma 1 500 eur s limitom poistného plnenia na individuálne určenú vec ako súčasť batožiny 350 eur,
 - na zadováženie nevyhnutných náhradných dokladov – poistná suma 175 eur,
- e) poistenie omeškania batožiny – poistná suma 150 eur,
- f) poistenie technickej pomoci v zahraničí:
- oprava/odtiahnutie – limit poistného plnenia 110 eur,
 - náhradne ubytovanie – 3 noci s limitom 65 eur na jednu noc,
 - pokračovanie v ceste pri nehode - vlak II. triedy alebo letenka Y-class alebo náhradné vozidlo do 48 hod.,
 - pokračovanie v ceste poruche - vlak II. triedy alebo letenka Y-class alebo náhradné vozidlo do 24 hod.,
 - cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla – limit poistného plnenia 300 eur,
 - odťah vozidla na územie Slovenskej republiky – limit poistného plnenia 1 500 eur.
- g) poistenie storna zájazdu – poistná suma 7 000 eur s 10 % spoluúčastou poisteného,
- h) poistenie nevyužitej dovolenky - limit poistného plnenia 80 eur/deň, maximálne poistná suma 1 000 eur,
- i) poistenie právnej asistencie – poistná suma 10 000,
- j) poistenie nákladov na zásah horskej služby – poistná suma 10 500 eur.

Článok 9

Poistné plnenie

- Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti bližšie označenej v poistnej zmluve a v týchto VPP-CP, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a poistného krytia.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poistiteľ dozvedel o poistnej udalosti, je povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok, ak bol preukázaný nárok poisteného na poistné plnenie.
- Poistné plnenie je splatné na území SR v mene euro, s výnimkou priamych platieb zahraničným poskytovateľom služieb a zahraničným poškodeným. Ak poistený uhradil v zahraničí nutné náklady v cudzej mene, poistiteľ mu vyplatí poistné plnenie v mene euro v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v deň úhrady nutných nákladov poisteným uvedeným na potvrdení o ich úhrade (faktúra a pod.).
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poistiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie len vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poistiteľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovní. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
- Ak poistený vedome poruší povinnosti stanovené v poistnej zmluve, všeobecne

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

záväzných právnych predpisoch alebo v týchto VPP-CP, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

6. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
7. Ak bolo dojednaných viac poistení s výnimkou poistenia trvalých následkov úrazu u poisťiteľa na rovnaké obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťiteľ povinný plniť iba z jedného poistenia s najvyššou poistnou sumou pre dané riziko, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
8. Ak sa zranenie následkom úrazu prejavilo po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu v priebehu trvania poistenia.
9. Ak poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený získal ako náhradu.
10. DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak poistený preukáže poisťiteľovi, že nie je platcom DPH.
11. Ak poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrovanie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
 - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrovaním,
 - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
 - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
 Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrovanie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
12. Ak poistený kedykoľvek odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, poisťiteľ si vyhradzuje právo znížiť, príp. neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 10

Prechod práva poisteného na náhradu škody na poisťiteľa

1. Ak poisťiteľ poskytol poistenému plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jeho poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. Ak poistený po výplate poistného plnenia získa od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému z poistenia poskytol. Ak poistený získa od tretej osoby náhradu škody skôr, než poisťiteľ poskytol poistné plnenie, poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu, v akom bol nárok poisteného na náhradu škody, vzniknutej poistnou udalosťou, uspokojený treťou osobou.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
5. Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku zanikne nárok poisťiteľa na náhradu škody alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 11

Všeobecné povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník povinný:
 - a) informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzavretej poistnej zmluvy,
 - b) všetkým poisteným odovzdať príslušné doklady vystavené poisťiteľom,
 - c) oznámiť poisťiteľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy,
 - d) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti odovzdať poisťiteľovi alebo

asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.

2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou,
 - b) v prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si na to pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný, prípadne splnomocnený zástupca ďalej povinný:
 - a) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda na zdraví alebo na majetku bola čo najmenšia,
 - b) po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom tlačive poisťiteľa vznik poistnej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie,
 - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
 - d) poistnú udalosť neodkladne oznámiť policii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a predložiť poisťiteľovi policajný protokol,
 - e) po vzniku poistnej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti šetrením vykonaným policiou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
 - f) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo písomne uložené poisťiteľom po vzniku poistnej udalosti,
 - g) umožniť poisťiteľovi realizovať všetky potrebné šetrenia poistnej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.
4. Ak o to poisťiteľ požiada, je poistený (zástupca poisteného) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na šetrenie poistnej udalosti do slovenského jazyka.
5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru v inej poisťovni, je povinný oboznámiť poisťiteľa s touto skutočnosťou.
6. Kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťiteľom a asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia; poisťiteľ môže obdobne vykonať šetrenie sám.
7. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby, týkajúce sa poistenia a poistnej udalosti.

Článok 12

Práva a povinnosti poisťiteľa

1. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťiteľ v súlade s poistnou zmluvou a týmito VPP-CP na základe predložených dokladov.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť predložené doklady,
 - b) požadovať znalecké posudky,
 - c) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Poisťiteľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu s poistnou udalosťou.
4. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
5. Okrem povinností stanovených zákonom má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov v zahraničí a vyhotoviť si ich potrebné fotokópie.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

**Článok 13
Doručovanie**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť zasielaná poisťiteľom do vlastných rúk alebo doporučená na poslednú známu adresu sa považuje za doručenie piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
3. Písomnosť zasielaná poisťiteľovi sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťiteľa.

**Článok 14
Výklad pojmov**

1. Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla, alebo ku ktorej došlo počas trvania poistenia, ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
2. Asistenčná služba je zmluvný partner poisťiteľa splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
3. Blízka osoba je príbuzný poisteného v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
4. Dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom riešenia jeho prípadu. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník apod.
5. Doklad vystavený poisťiteľom je potvrdenie o cestovnom poistení alebo asistenčná karta pre cestovné poistenie.
6. EUR je mena Európskeho menového systému.
7. Hrubá nedbanlivosť je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenie nespôsobí.
8. Limit poistného plnenia je suma maximálneho poistného plnenia z jednotlivu určeného časovú prevádzky na vyznačených tratiach, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, rafting (rafty, kajaky, kánoe) nad stupeň obťažnosti WW 3 (vrátane prúdy, nejasné prejazdy medzi kameňmi), snou rafting, kaňoning, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov bez inštruktora alebo do miest s hĺbkou väčšou než 10 metrov, jachting nad 3 km od pobrežia, kaskadérstvo, bojové športy, automobilové a motocyklové preteky, pri ktorých sa nedodržia pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách, a ďalšie extrémne a adrenalínové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou. O druhu a nebezpečnosti športov rozhoduje poisťiteľ. Za prevádzkovanie nebezpečných druhov športov sa považuje účasť poisteného na súťažiach, vrátane tréningu alebo v rámci aktívneho odpočinku.
11. Nebezpečné povolania sú artisti, krotitelia zvierat, piloti (ozbrojených zložiek, skúšobní), požiarnici, pracovníci s jedovatými, výbušnými alebo rádioaktívnymi látkami, pracovníci s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovníci s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovníci vo výškach (ak majú predpísané upevnenie zavesením), pracovníci pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušníci horskej záchranej služby, pyrotechnici, továrenskí a skúšobní jazdci motorových vozidiel a plavidiel, výskumníci a bádatelia v neprebádaných krajinách, záchranári a členovia havarijných zborov, profesionálni tréneri, profesionálni športovci, všetky profesionálne súťažné, závodné športové činnosti vrátane prípravy na ne (okrem športov zahrnutých do kategórie povolaní s nízkym rizikom), prekážkové a rovinové dostihy, militéri, kaskadéri. Výkon vojenskej základnej (náhradnej) služby, civilnej služby alebo účasť na vojenských cvičeniach záloh, materská a ďalšia materská dovolenka sa nepovažujú za zmenu povolania alebo zamestnania.
12. Poistený je fyzická osoba, ktorá je jednoznačným spôsobom uvedená v poistnej zmluve, a na ktorej zdravie, zodpovednosť za škodu alebo majetok sa poistenie vzťahuje, prípadne, ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.
13. Poistná doba je časový úsek uvedený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie, a za ktorý sa platí poistné.
14. Poistná suma je maximálna výška poistného plnenia, ktorú poisťiteľ poskytne z poistnej udalosti na jedného poisteného
 - a. počas celej doby trvania poistenia, ak ide o krátkodobé poistenie alebo
 - b. počas jedného poistného obdobia, ak ide o ročné poistenie.
15. Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-CP, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
16. Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto VPP-CP.
17. Poistník je osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
18. Poškodený je právnická alebo fyzická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťiteľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie.
19. Poskytovatelia služieb sú všetky subjekty, ktoré za odplatu vykonali úkony súvisiace s riešením poistnej udalosti, napr. zdravotné zariadenia, sanitky, prepravníci a pod.
20. Povolania s nízkym rizikom sú povolania, ktoré nie sú rizikovými povolaniami, a to administratívni pracovníci, advokáti, agronómovia, aranžéri, architekti, asistenti, audítori, barmani, colní úradníci, colníci, časníci, daňoví poradcovia, dekoratéri, delegáti, diplomati, dispečeri, dôchodcovia, domovníci, ekológovia, ekonómovia, exekútori, finančníci, fotografi, herci, historici, hodinári, hostesky, hudobníci, hygienici, chýžni, informatici, inšpektori, jemní mechanici, kaderníci, kartografi, konatelia, knihy, kníhviazači, knihovníci, klenotníci, konštruktéri, kontrolóri, konzultanti, kozmetici, krajčíri, laboranti (okrem chemických), lekárnici, lekári, lektori, logistici, makléri, manažéri, maséri, meteorológovia, modelári, modelky, moderátori, návrhári, nezamestnaní, notári, obchodníci, odhadcovia, operátori, optici, opatrovatelia, ošetrovatelia (okrem ošetrovateľov zvierat), pedikérky, písmomalári, poistní matematici, pokladníci, poradcovia (obchodní, finanční, poisťovací a pod.), politici a verejní činitelia, správcovia rybníkov, poslanci, pracovníci v reklame, právnici, predavači, programátori, projektanti, prekladatelia, recepční, redaktori, referenti, rehabilitační pracovníci, rybári, sekretárky, servírky, sudcovia, spisovatelia, správcovia, sprievodcovia, štatistici, študenti, šatniari, školníci, technicko-hospodárski pracovníci, technológovia, tlačoví hovorcovia, tlmočníci, účtovníci, učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci, upratovači, umelci, úradníci, uvádzači, vedúci pracovníci, vedeckí pracovníci, vychovávateľia, výskumníci, zdravotnícky personál, ženy v domácnosti, žiaci, zlatníci.
21. Pracovná cesta je cesta alebo pobyt, ktorého súčasťou je i výkon pracovnej činnosti poisteného, cesta a pobyt za účelom zárobku, charitatívna činnosť, au-pair. Za pracovnú cestu v zmysle týchto VPP-CP sa nepovažujú práce v pracovnom či inom obdobnom pomere k zahraničnému subjektu alebo práce bez pracovného povolenia.
22. Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za odplatu.
23. Rizikové povolania sú automechanici, žeriavníci, bábkarí, bezpečnostní pracovníci, brašnári, brusiči, cukrári, čalúnníci, debnári, dlaždiči, dozorcovia, elektrikári, elektromechanici, elektromontéri, expedienti, frézari, geodeti, geológovia, chemici, chemickí laboranti, inštalatéri, kamenári, karosári, klampieri, kominári, košíkari, kováči, kožušníci, kuchári, kulisári, kúrenári, kuriči, kuriéri, lakovníci, lanovkári, lesníci, lešenári, letušky a stevardi, lodiarí, majstri, maliari izieb, manipulanti, manuálni a prevozní pracovníci v doprave, vo filmovom odbore, v elektrárňach, v hutníctve a v ťažkom strojárstve, v lomoch a v baniach, v textilnom odvetví, v odvetví ťažby a spracovania dreva, v pivovaroch a liehovaroch, v právniach a v čistiarňach, v stavebníctve, v stravovaní, v poľnohospodárstve a lesníctve, mäsiari, mechanici, mlynári, montéri, murári, námorníci, nástrojári, natierači, novinári, nožiari, obchodní zástupcovia, obkladači, obrábači, obsluha čerpacej stanice, obuvníci, opravári, ošetrovatelia zvierat, pekári, piloti lietadiel (okrem skúšobných a pilotov ozbrojených zložiek), pivovarníci, plavčíci, plynári, podlahári, pokrývači, polovníci, posunovači, poštovní doručovatelia, potrubári, pracovníci bezpečnostných agentúr, pracovníci technických služieb, prevádzkari, príslušníci polície, armády, ochrany hraníc a zboru väzenskej a justičnej stráže, robotníci, reportéri, reštauratéri, rezbári, sedlári, skladníci, sklári, sklenári, smetiari, sústružníci, stavbári, stavbyvedúci, statici, stolári, strážníci, strojníci, studniari, špeditéri, krajčírky, taxikári, taviči, technici, tesári, tlačiarí, tkáči, tkáčky, tréneri (okrem profesionálnych trénerov), tunelári, údržbári, veterinári, vodiči, vrátnici,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

výpravcovia, výťahári, záhradníci, zámočníci, zásobovači, závozníci, zoológovia, zootechnici, zlievači, zvarači, zvonári.

24. Rizikové športy a aktivity sú zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, let padákom, na rogale alebo prostredníctvom iných pomôcok, paragliding, parasailing, bungee jumping, skok na lane, aktivity na športových trampolínach, vysokohorská turistika po vyznačených trasách do 3 500 m n. m., pokiaľ je potrebné použitie horolezeckých pomôcok, rafting (rafty, kajaky, kánoe) do stupňa obťažnosti 2 (jasne viditeľné kaskády, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica pre turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich raftárov, celá posádka musí ovládať základné zábery veslom), jachting do 3 km od pobrežia, jazda na vodnom alebo snežnom skútri, speleológia, zabezpečené krátke prechody po ľadovcoch a ďalšie rizikové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou. O druhu a nebezpečnosti športov rozhoduje poisťiteľ.
25. Spolucestujúca sprevádzajúca osoba je rodinný príslušník, resp. iná osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.
26. Spoluúčast' je dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
27. Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom je také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom je také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobil, bol s tým uzrozumený.
28. Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
29. Škody, prípadne úrazy alebo choroby spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami sú škody, prípadne úrazy vzniknuté:
 - a) z ionizujúceho zariadenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktora alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiál.
30. Teroristický akt je použitie sily alebo násilia, alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
31. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistnej doby (uvedenej v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
32. Tretia osoba je akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, asistenčnej služby, poisťiteľa a poisťníka.
33. Turistická cesta je rekreačná alebo poznávacía cesta alebo pobyt; odychové a necieľené prevádzkovanie rekreačnej činnosti. Turistickou cestou nie sú činnosti definované ako pracovná cesta alebo vykonávanie nebezpečných druhov športov alebo rizikových športov a aktivít, profesionálnych športov alebo účasť na verejne organizovaných športových súťažiach.
34. Verejne organizovaná športová súťaž je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako i akákoľvek príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.
35. Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu než určuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.
36. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, kedy poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
37. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia.

DRUHÁ ČASŤ POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 15

Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby, a ktoré si vyžaduje nutne a neodkladne liečenie v zahraničí.
 2. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí hradí poisťiteľ v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia a sú lekárom predpísané, a ktoré stabilizujú stav poisteného natolko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný.
 3. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady na:
 - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu,
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrovania,
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viacdňovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu,
 - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti,
 - e) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci:
 - a. na odstránenie náhle bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti alebo nedokončenej liečby, výkon zahŕňa extrakciu alebo liečenie jednoduchou výplňou (vrátane RTG) alebo ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúcej sa na sliznicu dutiny ústnej,
 - b. ošetrovanie v dôsledku úrazu,
- najviac do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 5 týchto VPP-CP,
- f) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom,
 - g) prepravu od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje,
 - h) prepravu vrtuľníkom, t. j. prepravu z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje,
 - i) prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - j) poisťovňou alebo asistenčnou službou odsúhlasenú prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť počas liečenia, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - k) prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného nielen na základe podkladov získaných od ošetrovateľského lekára, ale o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári,
 - l) prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade jeho smrti v zahraničí na územie Slovenskej republiky,
 - m) primerané cestovné náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby, za ktoré sa považujú náklady:
 - a. na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo,
 - b. na ubytovanie,
- najviac do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 2 týchto VPP-CP. Poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov.
4. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať inštitúciu poskytujúcu prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

Článok 16 Výluky z poistenia

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa nevzťahuje a poistnou udalosťou nie sú

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

prípady:

- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorení či úrazov, ktoré existovali počas obdobia 12 mesiacov predchádzajúcich začiatku poistenia, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorení alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia,
- b) ak je možné lekársku starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky,
- c) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie,
- d) abstinenčných príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie,
- e) ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
- f) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal,
- g) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, bojových alebo vojnových akciách,
- h) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
- i) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo príprave naň,
- j) ak úraz alebo ochorenie nastali pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, čo Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti,
- k) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov a aktivít a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie športu,
- l) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu, vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravy na ne,
- m) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržiaval právne predpisy platné na území daného štátu (napríklad riadenie motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia, uskutočnenie letu bez úradného povolenia alebo proti úradnému predpisu alebo bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo užívateľa lietadla),
- n) ak úraz alebo ochorenie boli spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami,
- o) vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a v prípade nákladov spojených s antikoncepciou,
- p) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s ním spojených, na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo náklady súvisiace s liečbou paradentózy,
- q) duševných, psychických, neurologických chorôb či porúch, ako aj na liečbu psychoterapiou a psychoanalýzou,
- r) liečenia osobou blízko poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti,
- s) náhrad nákladov za záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život,
- t) zakúpenia liekov na choroby alebo úrazy známe pred začiatkom vycestovania do zahraničia alebo kúpa liekov bez lekárskeho predpisu,
- u) očkovania alebo následkov nepodrobení sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia,
- v) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom,
- w) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, či starostlivosti v odborných liečebných ústavoch,
- x) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti,
- y) nákazlivých pohlavných chorôb alebo AIDS,

- z) náhrad za zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov,
- aa) ortéz, s výnimkou použitia na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediného možného spôsobu ošetrovania úrazu v základnom a jednoduchom vyhotovení, najviac však do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 4 týchto VPP-CP,
- bb) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby; tým sa rozumejú náhrady za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo,
- cc) náhrad za podporné lieky alebo vitamínové preparáty,
- dd) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
- ee) ak poistený je účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne),
- ff) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s pracovnou cestou a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie pracovnej cesty,
- gg) ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku vykonávania povolání s nízkym rizikom a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie pracovnej cesty,
- hh) ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku vykonávania rizikového povolania a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie rizikového povolania,
- ii) ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku vykonávania nebezpečných povolání,
- jj) ak sa uskutočnený typ cesty nezhoduje s typom cesty dohodnutým v poistnej zmluve,
- kk) ak úraz alebo ochorenie nastali u poisteného, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy dosahoval najmenej 70 rokov veku a najviac 79 rokov veku a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie vyššie veku,
- ll) ak úraz alebo ochorenie nastali u poisteného, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy dosahoval najmenej 80 rokov veku.

Článok 17 Povinnosti poisteného

1. Poistený je, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP, povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára,
 - b) prepravu uvedenú v článku 15 ods. 3 písm. f) g), h), i), j) týchto VPP-CP vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov,
 - c) pri styku so zahraničnými zdravotníckymi zariadeniami sa preukázať dokladmi vydanými poisťiteľom,
 - d) predložiť poisťiteľovi originály dokladov na vyšetrenie poistnej udalosti (napr. doklad o poskytnutí prvého ošetrovania s uvedením diagnózy, prepúšťaciu správu z nemocnice, policajnú správu, účet a doklad o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom, prevozu, doklad preukazujúci dĺžku pobytu v zahraničí), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada,
 - e) dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom, ak poisťiteľ alebo asistenčná služba vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v písm. a), b), d) alebo e) odseku 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 18 Právo neposkytnúť poistné plnenie

Poisťiteľ je oprávnený neposkytnúť poistné plnenie v prípade:

- a) ak sa poistený neriadí pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespupracuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady,
- b) ak poistený nezbavil ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi a poisťiteľ nemôže z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné šetrenie poistnej udalosti,
- c) ak poistený znemožnil poisťiteľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poisťovňou, prípadne asistenčnou službou, alebo
- d) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o poistnej udalosti.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

TRETIA ČASŤ
POISTENIE LEKÁRSKEJ ASISTENCIEČlánok 19
Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Lekárska asistencia – ambulánna
Ak dôjde k akútne mu ochoreniu alebo telesnému zraneniu poisteného v zahraničí, poisťiteľ zorganizuje nevyhnutnú lekársku prehliadku poisteného v najbližšom zdravotníckom zariadení, v prípade potreby návštevu u lekára-špecialistu či laboratórne a špecializované vyšetrenie. Ak poistený vzhľadom na povahu svojho ochorenia alebo zranenia nie je schopný sám sa dopraviť do lekárskeho zariadenia, poisťiteľ zorganizuje dopravu lekára na miesto, kde sa nachádza poistený. Po preverení, či okolnosti poistnej udalosti sú v súlade s poistnými podmienkami, vystaví asistenčná služba platobnú garanciu za ošetrovanie, na ktorého základe realizuje platbu.
2. Hospitalizácia
Ak dôjde k akútne mu ochoreniu alebo k telesnému zraneniu poisteného v zahraničí, poisťiteľ zorganizuje prepravu poisteného do najbližšej alebo svojom povahou najvhodnejšej nemocnice, ďalej zorganizuje prípadný kontakt s rodinou alebo s prípadným zamestnávateľom poisteného.
3. Repatriácia zraneného/chorého do vlasti
Akonáhle bude zdravotný stav poisteného stabilizovaný, poisťiteľ zorganizuje jeho návrat do miesta trvalého bydliska v Slovenskej republike. Na návrat do vlasti bude použitá (podľa okolností) špeciálna letecká preprava, pravidelná letecká linka, ambulancia, osobný automobil či iný vhodný dopravný prostriedok. V prípade potreby poisťiteľ zorganizuje pre poisteného sprievod špecializovaným personálom (lekár, zdravotná sestra).
4. Sekundárny prevoz zraneného/chorého do nemocnice
Ak zdravotný stav pacienta vyžaduje starostlivosť v špecializovanej alebo lepšie vybavenej nemocnici, avšak dovoľuje jeho transport do vlasti, poisťiteľ zorganizuje jeho sekundárny prevoz.
5. Vyslanie rodinného príslušníka
V prípade nutnej hospitalizácie poisteného v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní a vylučujúcej repatriáciu, poisťiteľ zorganizuje návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom, vrátane jeho dopravy (letenka Classe Y, vlak II. triedy), prípadne ubytovanie rodinného príslušníka poisteného v príslušnom ubytovacom zariadení. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí iba primerané cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej poistenému do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a hradí tiež náklady na ubytovanie osoby blízkej poistenému v mieste hospitalizácie poisteného pričom tieto náklady sa započítajú do celkovej poistnej sumy. Akékoľvek iné náklady, vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi, nie sú súčasťou poistného plnenia.
6. Návrat rodinných príslušníkov
Ak pre zranenie, chorobu alebo úmrtie nie je nikto z plnoletých poistených schopný zabezpečiť sprievod svojho rodinného príslušníka (osoby mladšej ako 15 rokov) späť do SR, poisťiteľ zorganizuje návrat rodinného príslušníka v sprievode dospelšej osoby. V prípade potreby poisťiteľ zorganizuje vyslanie iného rodinného príslušníka za účelom zaistenia sprievodu osoby mladšej ako 15 rokov. Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná spoločnosť.
7. Starostlivosť o rodinných príslušníkov
Ak pre zranenie alebo chorobu poisteného nemôžu rodinní príslušníci pokračovať v ceste, zorganizuje poisťiteľ ich náhradné ubytovanie na nevyhnutnú dobu, pokračovanie do cieľa cesty alebo ich bezpečný návrat do SR.
8. Repatriácia telesných pozostatkov
Ak nastane v krajine pobytu poisteného v zahraničí taká udalosť, následkom ktorej dôjde k úmrtiu poisteného, poisťiteľ zorganizuje prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do vlasti a ďalej zorganizuje bežnú rakvu potrebnú na leteckú prepravu, ak bude transport vykonávaný letecky. Ďalej zorganizuje spolopnenie a prepravu urny na miesto pohrebu v Slovenskej republike alebo pohreb v krajine poistnej udalosti.
9. Lieky a liečebné pomôcky
Ak by v dôsledku akútneho ochorenia alebo zranenia poisteného v zahraničí nastala potreba nevyhnutného zabezpečenia liekov alebo liečebných pomôcok, poisťiteľ zorganizuje pre poisteného nákup liekov a zorganizuje zaslanie liekov a zdravotníckeho materiálu do miesta, kde sa poistený nachádza.
10. Udržovanie kontaktu s rodinou
Poisťiteľ pravidelne informuje príbuzných hospitalizovaného poisteného o jeho aktuálnom zdravotnom stave. Prostredníctvom telefonického konferencie zorganizuje jeho bezplatný rozhovor s rodinou.

11. Udržovanie kontaktu s poisteným

Poisťiteľ pravidelne telefonicky kontaktuje poisteného v priebehu hospitalizácie, aby ho informoval o aktuálnom stave podľa posledných lekárskejších správ, termínu repatriácie a zároveň mu poskytuje psychickú podporu v neznámom prostredí s možnosťou porozprávať sa vo svojom rodnom jazyku.

Článok 20
Výluky z poistenia lekárskej asistencie

Nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistenia lekárskej asistencie nevzniká, ak je daná ktorákoľvek výluka z poistenia liečebných nákladov v zahraničí uvedená článku 16 týchto VPP-CP.

ŠTVRTÁ ČASŤ
POISTENIE PREDCESTOVNEJ ASISTENCIEČlánok 21
Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou z poistenia predcestovnej asistencie je potreba poisteného oboznámiť sa pred zahraničnou cestou s nevyhnutnými informáciami o podmienkach v krajinách, ktoré sú cieľom tejto zahraničnej cesty
2. Poistenému, ktorý sa chystá na zahraničnú cestu, poskytne poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby nasledovné informácie:
 - a) Lekárske informácie v nasledovnom rozsahu:
 - a. základná úroveň lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so SR,
 - b. informácie o nutnosti očkovania,
 - c. informácie o výskyte epidémií,
 - d. zahraničné ekvivalenty slovenských liekov a ich dostupnosť,
 - e. informácie o neodporúčaných zdravotníckych zariadeniach,
 - f. špecifické riziká danej lokality a prvá pomoc.
 - b) Turistické informácie v nasledovnom rozsahu:
 - a. kurzy mien, priemerné ceny vybraných komodít,
 - b. klimatické pomery,
 - c. informácie o možnostiach ubytovania,
 - d. zabezpečenie turistických trás,
 - e. informácie o miestnych kultúrnych pamiatkach,
 - f. kontakty na lokálnych sprostredkovateľov služieb,
 - g. informácie o reštauráciách a stravovacích zariadeniach,
 - h. kultúrne informácie, programy divadiel, festivalov.
 - c) Cestovné informácie v nasledovnom rozsahu:
 - a. poplatky spojené s jazdou na vozidle,
 - b. situácia na hraničných priechodoch,
 - c. informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
 - d. zjazdnosť ciest a ceny pohonných hmôt,
 - e. informácie o miestnych spojoch,
 - f. informácie z leteckej dopravy,
 - g. tipy ako ušetriť pri nákupe v cudzine.
 - d) Administratívno-právne informácie v nasledovnom rozsahu:
 - a. informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch,
 - b. informácie o dokladoch nutných pre vstup do krajiny,
 - c. rady ako zabrániť odmietnutiu vstupu do krajiny,
 - d. informácie o finančnej čiastke nutnej pre vstup do krajiny,
 - e. informácie, kedy je nutné mať pozvanie, informácie o obsahových náležitostiach pozvania,
 - f. informácie, kedy je nutné mať vízum, informácie o náležitostiach žiadosti o udelenie víza,
 - g. informácie, aký tovar a v akom množstve je možné doviesť bez colných poplatkov,
 - h. colné sadzby najčastejšie vyvázaného tovaru.
 - e) Informácie o stupni bezpečnosti v cieľovej krajine v nasledovnom rozsahu:
 - a. informácie o stupni všeobecnej bezpečnosti v krajine,
 - b. riziká spojené s výkonom povolania,
 - c. informácie o oblastiach rizikových pre turizmus.
 - f) Praktické informácie pred vycestovaním v nasledovnom rozsahu:
 - a. informácie o útlkoch a penziónoch pre domáce zvieratá,
 - b. informácie o praktických možnostiach pre handicapované osoby,
 - c. informácie o možnostiach opatrovania maloletých a nespôsobilých a o náhradných špecializovaných aktivitách,
 - d. informácie o možnostiach starostlivosti o domácu flóru a záhradu počas dovolenky,
 - e. informácie o možnostiach úschovy cenností a hnutelných predmetov,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- f. informácie o postupoch pri poistnej udalosti počas dovolenky na nehnuteľnom majetku poisteného.
- g) Administratívno-právne služby pred vycestovaním v nasledovnom rozsahu:
- súčasnosť pri vybavovaní formalít nutných pre udelenie víz a iných dokladov,
 - súčasnosť pri odmietnutí vstupu do krajiny,
 - ak bude poistenému odmietnutý vstup do krajiny, nakoľko nedisponuje dostatočnou finančnou hotovosťou, poisťiteľ zorganizuje urgentné doručenie finančnej hotovosti, a to na základe riadne zabezpečenej pôžičky,
 - informácie o colnom konaní.
- h) Praktické asistenčné služby pri vycestovaní v nasledovnom rozsahu:
- ak poistený alebo člen jeho rodiny trpí handicapom, ktorého následkom je znížená kapacita pohybu, alebo ktorý vyžaduje osobitnú starostlivosť alebo technické zariadenie pre premiestňovanie, odovzdá asistenčná služba dopravcom alebo ubytovacím zariadeniam v cieľovej oblasti informácie o osobitnej starostlivosti, ktorú handicapovaná osoba vyžaduje a zabezpečí, aby tieto dopravné prostriedky alebo ubytovacie zariadenia boli vybavené zodpovedajúcim technickým zariadením,
 - poisťiteľ zorganizuje umiestnenie domácich zvierat počas dovolenky v zodpovedajúcom zariadení,
 - poisťiteľ zorganizuje po dobu trvania dovolenky opatrovnícke služby, prípadne prijatie dieťaťa do kolektívnych aktivít,
 - poisťiteľ zorganizuje vhodného dodávateľa starostlivosti o domácu flóru a záhradu počas dovolenky,
 - poisťiteľ zorganizuje vhodného dodávateľa pre ochranu a dohľad nad hnutelným a nehnuteľným majetkom poisteného, zorganizuje úschovu hnutelných vecí a cenností,
 - ak bude poistený vyžadovať, aby bol bezodkladne informovaný o nehode väčšieho rozsahu týkajúcej sa jeho nehnuteľného majetku, poisťiteľ prevezme kontaktné údaje poisteného v zahraničí a v prípade nastania predmetnej udalosti bude poisteného bezodkladne informovať.

- psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
- udalosti uvedené v ods. 3, 4 a 5 tohto článku VPP-CP, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5 ‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok, alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

Článok 23 Rozsah poistného plnenia

- Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poisťiteľa.
- V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov v dôsledku úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poisťiteľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobného úrazom.
- Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
- Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťiteľ oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
- Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
- V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
- Ak poistenému zostali trvalé následky úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťiteľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
- Poisťiteľ vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v okamihu smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
- Ak poistenému zostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny alebo meningoencefalitidy prenášanej kliešťami, poisťiteľ plní z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vtedy, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistenia. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhladaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitide ako diagnostikovanej chorobe.
- V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťiteľa o type a rozsahu úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťiteľ a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťiteľa alebo poisteného Lekárska komora SR.
- Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťiteľ.
- Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
- Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťiteľ alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

Článok 24 Obmedzenie poistného plnenia

- Poisťiteľ je oprávnený podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím príslušného orgánu právoplatne odsúdený.
- Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolností takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah jeho povinnosti plniť.

PIATA ČASŤ POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

Článok 22 Poistná udalosť

- Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu sa vzťahuje na trvalé následky na zdraví poisteného v dôsledku úrazu.
- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorým bol postihnutý poistený počas trvania poistenia, ktorý zanechá trvalé následky, a ktorého charakteristika zodpovedá odseku 3 tohto článku VPP-CP.
- Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
 - nečakaným, náhlym, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov, alebo
 - v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považuje aj detská obrna a meningoencefalitída prenosná kliešťami, a tiež tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.
- Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
 - utopenie, udusenie, vyhľadovanie alebo vysmädnutie,
 - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt,
 - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobu a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje:
 - samovražda alebo pokus o ňu,
 - úmyselné sebapoškodenie,
 - infarkt myokardu,
 - zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - náhle cieвне príhody,
 - choroby sietnice,
 - prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
 - náhle platničkové chrbticové syndrómy,
 - telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
 - akýkoľvek druh pruhu alebo zhoršenia pruhu,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 25
Výluky z poistenia

- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
 - účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
 - duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievej príhody, porúch správania, poruchy, či straty vedomia, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo alebo jeho časť,
 - účasti na teroristickom akte motivovanom akýmkoľvek dôvodom,
 - epidémie postihujúcej rozsiahle územie a veľkú časť populácie (pandémia),
 - vykonávania nebezpečných povolání alebo nebezpečných druhov športov,
 - rizikových povolání alebo rizikových športov a aktivít, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie rizikových povolání alebo rizikových športov a aktivít,
 - vykonávania profesionálneho športu, alebo
 - účasti na verejne organizovanej športovej súťaži.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy:
 - ktorých vznik priamo alebo nepriamo súvisí s vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu alebo s účasťou vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach,
 - ktoré vznikli kdekoľvek v dôsledku vnútroštátnych, resp. medzinárodných nepokojov akéhokoľvek druhu,
 - ku ktorým došlo pri použití lietajúcich zariadení, pri zoskokoch parašutistov, ako aj pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, alebo
 - ktoré vznikli pri účasti na športových motoristických súťažiach, pri skúšobných jazdách alebo rallye a s tým súvisiacich tréningových jazdách, pokiaľ je poistený vodičom alebo spolujazdcom.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade:
 - telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet, alebo
 - telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani:
 - za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených kĺbových väčkov),
 - za infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV,
 - za stratu častí končatín alebo stratu celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami končatín,
 - za patologické zlomeniny, alebo
 - za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.

Článok 26
Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok vyšetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou.
- Ak poistený nespĺnil povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poistený je ďalej povinný:
 - bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, že nastala poistná udalosť,
 - podrobiť sa na výzvu poisťiteľa lekárske prehlídkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťiteľ a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie.

ŠIESTA ČASŤ
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**Článok 27**
Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania

(nepodnikateľskej činnosti) alebo vzťahu k poškodenému a:

- ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
 - ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne najneskôr v lehote 2 mesiacov odo dňa zániku poistenia, a
 - príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.
- Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
 - Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak nárok na úhradu týchto nákladov vznikol podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, na ktorú sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-CP.

Článok 28
Výluky z poistenia

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - úmyselným konaním poisteného alebo hrubou neobstaranosťou poisteného,
 - poisteným jeho manželovi, manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi,
 - porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistenia alebo nesplnením povinnosti uložených právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd,
 - prevádzkou dopravných prostriedkov, ak vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, a činnosťami, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť dojednať poistenie,
 - zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - na cudzích hnutelých veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do používania,
 - akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania,
 - priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstaní, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - aktívnu účasťou poisteného na teroristickom akte alebo jeho príprave,
 - vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravách na ne,
 - ak poistná udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nebezpečných druhov športov, rizikových športov a aktivít, profesionálneho športu,
 - inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
 - jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom, silikou (oxidom kremičitým) v ľubovoľnej forme alebo množstve,
 - vlastníctvom a držaním zvierat držaných na zárobkovú alebo poľnohospodársku činnosť,
 - pri výkone práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
 - vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných práv na tejto nehnuteľnosti,
 - na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktorú poistený používa neoprávnené,
 - spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti.
- Poisťiteľ nenahradí za poisteného:
 - škodu na úšľom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí, stratou vecí,
 - pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu.

Článok 29
Povinnosti poisteného

- Poistený je, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP, povinný:
 - predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdacej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä vyčkat' s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poistiteľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti neväčšoval,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo ich zvyškov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia,
 - d) oznámiť poistiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a v prípadoch, kedy poistený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, splnomocniť poistiteľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal,
 - e) v konaní o náhradu škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak neodbrzí iný pokyn od poistiteľa.
2. Poistený nesmie úplne ani čiastočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa. Pokiaľ nie je možné súhlas poistiteľa získať a poistený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný zabezpečiť pre účely šetrenia poistiteľovi podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.

Článok 30 Poistné plnenie

1. Šetrenie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť je ukončené, ak bola so súhlasom poistiteľa alebo jeho dodatočným schválením dohodnutá s poškodeným výška náhrady škody.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistiteľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v poistnej zmluve alebo v týchto VPP-CP, poistiteľ nie je oprávnený znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poistiteľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
4. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poistiteľ právo na náhradu poistného plnenia v takej výške, v akej za neho plnil.

SIEDMA ČASŤ POISTENIE BATOŽINY

Článok 31 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby, bežné pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty. Predmetom poistenia batožiny nie sú veci uvedené v článku 32 týchto VPP – CP.
2. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia poistenej veci živelnou udalosťou,
 - b) odcudzenia, poškodenia alebo zničenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistených vecí a z iných podobných zariadení,
 - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ak boli veci prepravované v rámci prepravnej zmluvy oddelene od cestujúcich,
 - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežným prepadnutím posádky motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonka ani nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb),
 - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežným prepadnutím, ku ktorému prišlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
 - f) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody,
 - g) odcudzenie, poškodenie, strata alebo zničenie osobných dokladov poisteného v zahraničí (cestovné doklady, vodičské oprávnenie); poistiteľ hradí náklady na zadováženie nevyhnutných náhradných dokladov v zahraničí, a to na základe

predložených účtov najviac do limitu uvedeného v článku 8 písm. d) bod 2 týchto VPP-CP; tieto náklady sa započítajú do celkovej poistnej sumy poistenia batožiny.

3. Pri odcudzení, poškodení alebo zničení poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím vznikne poistenému právo na poistné plnenie, ak poistený zároveň splnil poistiteľom stanovené podmienky v čl. 33 týchto VPP-CP.

Článok 32 Výluky z poistenia

1. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy škoda bola spôsobená úmyselne poisteným alebo inou osobou na podnet poisteného alebo z hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - b) kedy odcudzenie alebo poškodenie vecí nastalo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý,
 - c) batožiny odcudzenej z automatickej úschovnej schránky,
 - d) ak škoda bola spôsobená poistenému jeho manželom, manželkou, priamym príbuzným poisteného v prvom stupni alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti prípadne inou blízkou osobou,
 - e) ak škoda bola spôsobená priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstaní, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - f) ak škoda bola spôsobená poistenému, ktorý sa aktívne zúčastnil teroristického aktu alebo na jeho príprave,
 - g) ak škody vznikli pôsobením jadrovej energie alebo jadrovými rizikami
2. Poistenie batožiny sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore,
 - b) privesy motorových vozidiel vrátane obytných privesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.), kyslíkové potápačské prístroje, člny s výnimkou detských nafukovacích člnov, skútre, časti ani súčiastky a náhradné diely vecí uvedených v tomto odseku,
 - c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku,
 - d) fotoaparáty, kamery a pod., vrátane ich príslušenstva, odcudzené z motorového vozidla alebo jeho privesu,
 - e) veci odcudzené z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavene motorovom vozidle alebo privese v čase od 22.00 do 6.00 hod.,
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, všetky druhy protéz,
 - g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perliami a drahokamami,
 - h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty,
 - i) tabakové výrobky a alkohol,
 - j) výpočtovú techniku vrátane počítačov, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania, mobilné telefóny,
 - k) zbrane a strelivo, s výnimkou zbraní na lovecké účely, vyvezené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - l) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj,
 - m) nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov, vrátane ich obsahu,
 - n) plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu,
 - o) zvieratá,
 - p) veci slúžiace na podnikanie alebo výkon povolania.

Článok 33 Povinnosti poisteného

Poistený je, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP, povinný:

- a) predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdacej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
- b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä počkat' s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poistiteľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti neväčšoval,
- c) v prípade škody na batožine, ktorá vznikla v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku, oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. správcovi tohto zariadenia, uplatniť si u nich náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- o vzniku a rozsahu škody,
- v prípade krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím podať trestné oznámenie na políciu a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia a správu z polície o výsledku šetrenia,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo ich zvyškov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

Článok 34 Poistné plnenie

- Poistné plnenie sa vypláca v časovej cene. Časová cena je suma potrebná v čase vzniku poistnej udalosti na opravu poistených vecí alebo nadobudnutie nových vecí rovnakého druhu a vlastností, znížená o sumu zodpovedajúcu opotrebeniu alebo inému znehodnoteniu.
- Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú na veci poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou (napríklad ušlý zisk alebo iné finančné straty spôsobené škodou na batožine) poisťiteľ nehradí.

Článok 35 Výklad pojmov pre účely poistenia batožiny

- Živelná udalosť je udalosť spôsobená:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - záplavou, povodňou, víchrícou, krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou; poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli v dôsledku pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania, ak sa nejedná o zemetrasenie,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - zemetrasením,
 - tiažou snehu,
 - nárazom vozidla,
 - dymom,
 - nadzvukovou vlnou.
- Krádež vlámaním je odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
- Lúpežné prepadnutie je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.
- Cenina je tlačivo určitej hodnoty, napr. platné poštovné známky, kolky, odberné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.
- Cennosti sú predmety, ktoré majú, okrem vlastnej úžitkovej hodnoty, aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.
- Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD - disc, DVD - disc.
- Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t.j. miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb.
- Zemetrasenie sú otrasy zemskej kôry vyvolané pohybom v zemskej kôre, dosahujúce aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia MSK-64, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).

ÔSMA ČASŤ POISTENIE OMEŠKANIA BATOŽINY

Článok 36. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou z poistenia omeškania batožiny sa rozumie omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 hodín alebo viac od okamihu prístátia poisteného v cieľovej destinácii letu mimo územia Slovenskej republiky; poistenie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť. Za okamih prístátia poisteného sa považuje čas skutočného prístátia lietadla, ktorým cestoval poistený, v mieste prístátia.

- Z poistenia omeškania batožiny poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie za siedmu a každú ďalšiu celú hodinu čakania na omeškanú batožinu podľa odseku 1 tohto článku vo výške poistnej sumy uvedenej v Prehlade poistného plnenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehlade poistného plnenia.

Článok 37 Výluky z poistenia

Poistenie omeškania batožiny sa nevzťahuje na:

- prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená;
- ušlý zisk a iné finančné straty spôsobené poistenému omeškaním batožiny;
- omeškanie batožiny pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
- omeškanie batožiny spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu;
- situácie výslovne neuvedené v článku 36 týchto VPP CP.

Článok 38 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP má poistený ďalej povinnosť predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny, najmä kópiu letenky spolu s údajmi o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, uviesť čas odletu a priletu podľa letového poriadku), potvrdenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie dodania batožiny po prilete a visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení.
- V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

DEVIATA ČASŤ POISTENIE TECHNICKEJ POMOCI V ZAHRAŇIČÍ

Článok 39 Územná platnosť poistenia

Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje na územia štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto štátov nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované (v tejto časti ďalej len „zahraničie“).

Článok 40 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody
Pokiaľ dôjde v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťiteľ:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla z miesta, kde došlo k dopravnej nehode, do najbližšej opravovne, a to do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miesta dopravnej nehody po dobu maximálne 7 dní, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy
Pokiaľ dôjde v zahraničí k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťiteľ:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla z miesta, kde došlo k dopravnej nehode, do najbližšej opravovne, a to do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miesta dopravnej nehody po dobu maximálne 3 dní, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody
Pokiaľ by došlo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej by bolo nutné previesť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie než osem hodín, poisťiteľ:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne troch nocí, v celkovej hodnote 65 eur/noc, ak poisťiteľ uváži, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej dĺžky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 48 hodín bez služby pristavenia a odstavenia zapožičaného automobilu.
4. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy
 Pokiaľ by došlo v zahraničí k poruche, následkom ktorej by bolo nutné previesť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie než osem hodín, poisťiteľ:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne troch nocí, v celkovej hodnote najviac 65 eur/noc, ak poisťiteľ usúdi, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkáť, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
- b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej dĺžky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možné prostriedky kombinovať): vozidlo taxislužby, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín bez služby pristavenia a odstavenia zapožičaného automobilu.
5. Krádež vozidla
 Pokiaľ dôjde v zahraničí ku krádeži vozidla a toto je riadne nahlásené policajnému orgánu daného štátu, poisťiteľ:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne dvoch nocí, v celkovej hodnote najviac 65 eur/noc, ak poisťiteľ usúdi, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkáť, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo
- b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej dĺžky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): vozidlo taxislužby, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičaním osobného automobilu najdlhšie po dobu 48 hodín bez služby pristavenia a odstavenia zapožičaného automobilu.
6. Strata kľúčov od vozidla
 Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, poisťiteľ zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku do limitu 85 eur.
7. Zámerna paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva
 V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, poisťiteľ zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.
 Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, poisťiteľ zorganizuje dovoz paliva do miesta.
8. Defekt pneumatiky vozidla
 V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, poisťiteľ zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste do limitu 85 eur.
9. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky
 Pokiaľ je zjavné, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, poisťiteľ zorganizuje a uhradí náklady na cestu poisteného za účelom vyzdvihnutia si opraveného vozidla do celkovej hodnoty 300 eur.
10. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie
 Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržová hodnota vozidla v Slovenskej republike, poisťiteľ zorganizuje a uhradí všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do celkovej hodnoty 400 eur.
11. Zariadenie náhradných dielov pre opravu
 Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste obstaráť, potom poisťiteľ za účelom zaistenia opätovnej schopnosti premávky vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu asistenčnej udalosti.
12. Finančná tieseň poisteného
 V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, poisťiteľ zorganizuje pre poisteného vyplatenie finančnej čiastky v hotovosti v mene štátu, na ktorého území sa poistený nachádza. Finančná čiastka bude vyplatená iba v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poisťiteľovi finančnú sumu v mene euro, vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatených finančných čiastok bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v eur a ďalej zmenárenskému kurzu v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie poisťiteľ. Maximálna čiastka týmto spôsobom poskytnutá je v hodnote 1 000 eur.
13. Cesta náhradného vodiča k vozidlu
 V prípade, že je vodič vozidla hospitalizovaný po dopravnej nehode, poisťiteľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady spojené s vyslaním náhradného vodiča k vozidlu. Medzi tieto náklady patria vozidlo taxislužby, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO do limitu 150 eur.
14. Odovzdanie odkazu blízkej osobe
 V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, ktorej následkom nebude poistený schopný informovať blízku osobu o svojom aktuálnom stave, odovzdá poisťiteľ na vyžiadanie poisteného príslušný odkaz rodinnému príslušníkovi.
15. Odtah vozidla na územie Slovenskej republiky
 V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, ktorej následkom:
- a) je nevyhnutná oprava nepojazdného vozidla v zahraničí, ktorej predpokladaná cena presahuje sumu 1 000 eur alebo
- b) je nevyhnutná oprava nepojazdného vozidla v zahraničí, ktorej trvanie by presiahlo sedem dní
- a zároveň ide o pobyt poisteného v zahraničí trvajúci najmenej 7 dní, poisťiteľ zorganizuje a uhradí odtah vozidla na miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky určené poisteným, maximálne do limitu poistného plnenia 1 500 eur.
16. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému v prípadoch podľa ods. 1 až 5 a 13 tohto článku, je plne v kompetencii poisťiteľa, resp. asistenčnej služby.
17. Všetky náklady za objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste z vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred poisťiteľovi riadne zaistenú záruku, alebo zloží poisťiteľovi vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Článok 41

Výluky z poistenia technickej pomoci v zahraničí

Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa nevzťahuje a poistnou udalosťou podľa odsekov 1-15 článku 40 týchto VPP - CP nie je prípad ak:

- vozidlo bolo v čase dopravnej nehody alebo poruchy vedené osobou, ktorá nebola držiteľom platného vodičského oprávnenia,
- vozidlo bolo v čase dopravnej nehody alebo poruchy obsadené počtom osôb, ktorý prekročil prípustný počet osôb určený výrobcom alebo ak bol prekročený hmotnostný limit určený výrobcom vozidla,
- vozidlo bolo v čase dopravnej nehody alebo poruchy v stave nespôsobilom na cestnú premávku alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynov výrobcu,
- vozidlo bolo v čase dopravnej nehody alebo poruchy použité na motoristickú súťaž akéhokoľvek druhu,
- k takejto udalosti došlo v čase, keď poistený bol pod vplyvom alkoholu, psychofarmák, drog alebo iných obdobných látok,
- vozidlo bolo použité pri súťaži, športovom zápelení a príprave na nich alebo pri motoristických prehlídkach,
- k takejto udalosti došlo následkom úmyselného konania poisteného, trestného činu, samovraždy alebo stávky
- ide o poruchy na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach vozidla, (napr. klimatizácia, priestoru posádky), ktorá nemá vplyv na pojazdnosť vozidla a zároveň ďalšia prevádzka vozidla nie je v rozpore s návodom na použitie od výrobcu,
- poistený žiada o úhradu asistenčných služieb, ktoré si zaistil sám bez vedomia asistenčnej spoločnosti, okrem prípadu, ak asistenčné služby vzhľadom na situáciu alebo rozhodnutie príslušného štátneho orgánu neznesú odklad a poistený z objektívnych dôvodov na strane asistenčnej služby nie je schopný získať jej súhlas s takýmto postupom; objektívne dôvody na strane asistenčnej služby je povinný preukazovať poistený,
- prístup k nepojazdnému vozidlu nebude možný alebo právne prípustný,
- ide o prípad, ktorý priamo či nepriamo súvisí so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na to, či vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

Článok 42**Výklad pojmov pre účely poistenia technickej pomoci**

1. Vozidlo je viacstopové motorové vozidlo o celkovej hmotnosti do 3,5 tony, u ktorého je dojednané poistenie technickej pomoci v zahraničí.
2. Dopravná nehoda je udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k smrtnosti alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
3. Porucha je taká porucha, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde, bez toho, aby musel čakať na vykonanie opravy (najmä mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske, apod.). Za poruchu nie sú rovnako považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov, periodické a iné údržby a prehliadky, ani nedostatky v povinnej výbave a jej príslušenstve a v nutnosti ich odstránenia. Nedostatok premávkových náplní ani dopravná nehoda nie sú považované za poruchu. Poistením technickej pomoci v zahraničí rovnako nie sú kryté vandalské poškodenia vozidla či zásahy vyššej moci.
4. Rodinný príslušník je otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, druh alebo družka, brat alebo sestra poisteného.

**DESIATA ČASŤ
POISTENIE STORNA ZÁJAZDU****Článok 43****Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia**

1. Poistenie storna zájazdu sa dojednáva pre prípad vzniku nároku cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry na odstúpné (ďalej len „storno poplatok“) v dôsledku odstúpenia poisteného od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodu uvedeného v ods. 2 tohto článku, ktorý vznikol v dobe platnosti poistenia. Podmienkou pre vznik povinnosti poistiteľa plniť je, že poistený uhradil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno poplatok (v tejto časti ďalej len „poistná udalosť“). Dňom vzniku poistnej udalosti je dátum, kedy bolo cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre doručené oznámenie poisteného o odstúpení od zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Poistiteľ uzná za dôvod poisteného na odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu:
 - a) vážne akútne ochorenie alebo úraz poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného, ktoré neboli u tejto osoby diagnostikované v čase pred uzavretím poistnej zmluvy, a ktoré u poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného vyžadujú na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára zotrvanie na lôžku alebo hospitalizáciu, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie bude ukončené k termínu začiatku zájazdu,
 - b) vážne akútne zhoršenie ochorenia, ktoré bolo u poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného diagnostikované v čase pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ bol zdravotný stav poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného pred začiatkom poistenia považovaný z lekárskeho hľadiska za ustálený,
 - c) znásilnenie poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného oznámené orgánu činnému v trestnom konaní,
 - d) smrť poisteného alebo blízkej osoby,
 - e) živelnú udalosť v mieste trvalého pobytu poisteného alebo v mieste, kde poistený vlastní nehnuteľnosť v rozsahu, ktorý by mohol ohroziť zdravie, život alebo majetok poisteného; alebo vojnový konflikt či teroristické akcie v mieste trvalého pobytu poisteného; živelná udalosť podľa tohto ustanovenia musí byť potvrdená príslušným orgánom verejnej správy,
 - f) krádež vlámaním, prípadne lúpežné prepadnutie v rozsahu, kedy bolo ohrozené zdravie, život alebo majetok poisteného; udalosť podľa tohto ustanovenia musí byť oznámená orgánu činnému v trestnom konaní,
 - g) živelná udalosť alebo vojnový konflikt či teroristická akcia v cieľovej oblasti zahraničného zájazdu, ktoré neboli známe v čase uzavretia poistnej zmluvy, a ktorých vznik je potvrdený miestnymi alebo medzinárodnými orgánmi alebo úradmi.

Článok 44**Výluky z poistenia**

1. Poistenie storna zájazdu sa nevzťahuje na prípady, kedy dôvod pre odstúpenie od

zmluvy o obstaraní zájazdu uvedený v článku 43 ods. 2 písm. a) alebo b) týchto VPP-CP vznikol z príčiny uvedenej v článku 16 písm. d), f) alebo g) týchto VPP-CP. Nárok na plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká ani v prípadoch uvedených v článku 16 písm. gg) alebo hh) týchto VPP-CP.

2. Nárok na plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká a poistnou udalosťou nie je, ak poistený odstúpil od zmluvy o obstaraní zájazdu v dôsledku:
 - a) chronických chorôb alebo psychických chorôb alebo porúch,
 - b) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - c) akejkoľvek reakcie po očkovaní,
 - d) akýchkoľvek zdravotných komplikácií v tehotenstve,,
 - e) úrazu, ktorý bol spôsobený hrubou neobľadivosťou poisteného alebo konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z úmyselného trestného činu,
 - f) úrazu, ktorý utrpel poistený v súvislosti s úmyselným konaním, ktorým spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť inej osobe,
 - g) vojny, štrajku, vzbury, povstania, občianskych nepokojov, teroristického aktu,
 - h) nedodržania všeobecne platných noriem bezpečnosti pri uskutočňovaní akéhokoľvek športu alebo pri pracovnej činnosti,
 - i) umelého prerušenia tehotenstva,
 - j) prenosných pohlavných chorôb,
 - k) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - l) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
3. Nárok na plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká, ak poistený odstúpil od zmluvy o obstaraní zájazdu a súčasne nahlásil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre, že zájazdu sa zúčastní za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne iná osoba (náhradník).

Článok 45**Povinnosti poisteného**

1. Poistený je, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a okrem povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP, povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu po tom, kedy nastane niektorá zo skutočností uvedených v článku 43 ods. 2 týchto VPP-CP a je zrejme, že poistený sa z tohto dôvodu nezúčastní zahraničného zájazdu, vykonať v cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno cesty a písomne odstúpiť od zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - b) overiť, či výška storno poplatku uplatňovaného cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. sadzovníku storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry platného ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný najneskôr do troch dní písomne oznámiť poistiteľovi storno zájazdu a ďalej:
 - a) predložiť poistiteľovi originál alebo overenú kópiu dokladov, ktoré preukazujú splnenie niektorého z dôvodov pre odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu uvedených v článku 43 ods. 2 týchto VPP-CP (napr. úmrtný list, lekárske správy, policajné správy o škode vzniknutej na majetku a pod.),
 - b) predložiť poistiteľovi originál alebo overenú kópiu zmluvy o obstaraní zájazdu a sadzovník storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry (výšku storno poplatku) platný ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu, ak nie je súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - c) predložiť poistiteľovi doklad preukazujúci splnenie povinnosti uvedenej v ods. 1 písm. a) tohto článku,
 - d) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce skutočnosť, že poistený zaplatil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno poplatok, a v akej výške,
 - e) na vyžiadanie poistiteľa predložiť doklad o tom, že výška uhradeného storno poplatku zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. sadzovníku storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry platnému ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - f) na vyžiadanie poistiteľa predložiť výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne.

Článok 46**Poistné plnenie**

1. V prípade poistnej udalosti vzniká poistenému právo na plnenie vo výške storno poplatku, na ktorý vznikol cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre podľa zmluvy o obstaraní zájazdu nárok z dôvodu odstúpenia poisteného od zmluvy o obstaraní zájazdu z niektorého z dôvodov uvedených v článku 43 ods. 2 týchto VPP-CP a za podmienky, že poistený cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre z tohto dôvodu storno poplatok uhradil. Poistné plnenie z poistenia storna zájazdu nesmie prekročiť poistnú sumu uvedenú v článku 8 písm. g) týchto VPP-CP.
2. Ak uhradí poistený cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno poplatok vyšší, než zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. vyšší než

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

je určený sadzobníkom storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry platným ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky zodpovedajúcej ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, prípadne určenej v sadzobníku storno poplatkov platnému ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu.

3. Ak bude poistná zmluva uzavretá neskôr než 14 dní pred termínom začiatku zájazdu, je poisťiteľ oprávnený v prípade vzniku poistnej udalosti znížiť poistné plnenie z tohto poistenia o jednu polovicu.
4. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z plnenia poisťovne pri každej poistnej udalosti, minimálne 33 eur.

Článok 47

Výklad pojmov pre účely poistenia storna zájazdu

1. Najbližší príbuzný je manžel, manželka, druh, družka, prarodič, rodič (pestún), dieťa alebo súrodenec poisteného, ktorý má súčasne dojednané cestovné poistenie, vrátane poistenia storna zájazdu, na základe rovnakej poistnej zmluvy ako poistený, ktorý odstúpil od zmluvy o obstaraní zájazdu. Najbližším príbuzným pre účely týchto VPP-CP sa rozumie len osoba, u ktorej sú splnené obe podmienky uvedené v predchádzajúcej vete.
2. Spolucestujúci je osoba uvedená na spoločnej zmluve o obstaraní zájazdu, a ktorá má dojednané poistenie storna zájazdu.

JEDENÁSTA ČASŤ POISTENIE NEVYUŽITEJ DOVOLENKY

Článok 48

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby a z dôvodu:
 - a) úmrtia osoby bližšej poistenému,
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie osoby bližšej poistenému,
 - c) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby, a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
2. Z poistnej udalosti poistenia nevyužitej dovolenky podľa ods. 1 tohto článku VPP-CP uhradí poisťiteľ náhradu do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 8 písm. h) týchto VPP-CP za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí počínajúc dňom nasledujúcim po dni predčasného návratu poisteného na Slovensko a končiac dátumom uvedeným na cestovnej zmluve alebo na inom doklade preukazujúcom dĺžku plánovaného pobytu v zahraničí (napr. spiatočná letenka, doklad o záväznej rezervácii ubytovania a pod.) Výška poistnej sumy je uvedená v článku 8 písm. h) týchto VPP-CP.
3. Poistnou udalosťou poistenia nevyužitej dovolenky je aj hospitalizácia v zahraničí z dôvodu choroby alebo úrazu najmenej 48 hodín alebo preprava späť do vlasti so súhlasom asistenčnej služby, a to viac ako 24 hodín pred plánovaným návratom alebo koncom poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve, ak hospitalizácia alebo preprava späť do vlasti je v súlade s podmienkami poistenia liečebných nákladov v zahraničí.
4. Z poistnej udalosti poistenia nevyužitej dovolenky podľa odseku 3 tohto článku VPP-CP uhradí poisťiteľ náhradu do výšky limitu poistného plnenia za každý nevyužitý deň dovolenky uvedeného v článku 8 písm. h) týchto VPP-CP. Výška poistnej sumy je uvedená v čl. 8 písm. h) týchto VPP-CP.

Článok 49

Výluky z poistenia nevyužitej dovolenky

1. Poistenie nevyužitej dovolenky sa nevzťahuje na a poistnou udalosťou nie sú prípady:
 - a) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti,
 - b) neuvedené výslovne v článku 48 ods. 1 a 3 týchto VPP-CP.
2. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak poistený nastúpil cestu späť na Slovensko bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

Článok 50

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP má poistený ďalej povinnosť:
 - a) predložiť poisťiteľovi originál cestovnej zmluvy, príp. originály ďalších dokladov preukazujúcich výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;

- b) predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárskej správy, originál dokladu o vlastníctve hnutelnej veci alebo nehnuteľnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností v odseku 1 tohto článku VPP-CP je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne porušeniu znížiť alebo poistné plnenie odmietnuť.

DVANÁSTA ČASŤ POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

Článok 51

Predmet poistenia právnej ochrany, poistná udalosť

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 53 týchto VPP-CP.
2. Poistnou udalosťou z poistenia právnej ochrany sa rozumie:
 - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v odseku 1 tohto článku VPP-CP; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov alebo právnych povinností,
 - b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v odseku 1 tohto článku VPP-CP začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 52

Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody, zadržania alebo väzby poisteného, alebo
 - b) ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a osobou blízkou,
 - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rôzne osoby,
 - c) medzi poisteným, resp. poisťníkom a poisťiteľom,
 - d) pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €
 - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného,
 - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia, alebo
 - d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
4. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade riadenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, šoférovania poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- vyšetreniu, zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
- b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne,
 - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládajúcu alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie poisteného,
 - d) v colnom konaní, daňovom konaní alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu,
 - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla,
 - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva, alebo
 - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziká s prepravovaným nákladom súvisiace.

Článok 53 Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií,
- II. administratívno-právnu asistenciu,
- III. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ, v súvislosti s plnením svojich záväzkov, poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo – keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od vznosenia otázky.
2. Poistiteľ poskytne informácie o adresách a kontaktných údajoch na nasledujúce inštitúcie alebo dodávateľov služieb v SR alebo v zahraničí:
 - a) advokáti a exekútori,
 - b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
 - c) úrady štátnej správy,
 - d) konzuláty a ambasády,
 - e) súdy a štátne zastupiteľstvá,
 - f) polícia a dopravná polícia,
 - g) informácie o cieľovej krajine – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky.
3. Poistiteľ ďalej poskytne nasledujúce informácie:
 - a) vízová povinnosť,
 - b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľovej krajiny,
 - c) úrady vydávajúce cestovné doklady,
 - d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.,
 - e) colné povinnosti,
 - f) postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v SR alebo zahraničí, stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií,
 - g) potrebné doklady a potvrdenia,
 - h) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí,
 - i) úradný čas/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.
4. Poistiteľ poskytne nasledovné informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel:
 - a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie,
 - b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky,
 - c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla,
 - d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov,

- e) adresy, kontakty, úradný čas/hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť,
- f) vysvetlenie praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s uzatvoreným poistením, resp. ochranou pred následkami poistnej udalosti.

II. Administratívno-právna asistencia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v týchto VPP-CP. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií
Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhledá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhledá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
2. Asistencia pri sprostredkovaní služieb
Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t. j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poistiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.
3. Komunikácia s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi
 - a) Poistiteľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
 - b) Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

III. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany
V rámci služieb právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:
 - a) trestné konanie po dopravnej nehode,
 - b) v prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
 - c) priestupkové konanie po dopravnej nehode,
 - d) v prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného, alebo
 - e) nárok na náhradu škody; poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody voči tretej osobe, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.
2. Vybavovanie prípadu poistiteľom
Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby robí poistiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.
Ak poistiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.
Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať pois-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

tenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku zdržania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

Ak poistiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

1. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, ak sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.

2. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď je poistený v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje. Ak je poistený vzatý do väzby alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby alebo zadržanie poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom alebo správnom konaní.

3. Opravné prostriedky

3.1 Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami.

3.2 Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.

3.3 Ak poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúci a oznámi to poistiteľovi, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

3.4 Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

4. Poverenie dodávateľa služieb

4.1 Ak je na riadne vybavenie prípadu nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

4.2 Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

4.3 Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5. Pozastavenie poistného plnenia

5.1 Ak poistiteľ uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

5.2 Ak sa poistený – po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené – rozhodne

v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky,
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania,
- v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

7. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou alebo zmiernom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

Článok 54

Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia právnej ochrany

- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia z poistenia právnej ochrany podieľal.
- Ak poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo poistnou udalosťou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

TRINÁSTA ČASŤ

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ SLUŽBY

Článok 55

Územná platnosť poistenia

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby v Slovenskej republike.

Článok 56

Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia, a za ktorú sa považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únava, zosun alebo zrútenie lavíny, zosuv pôdy, zrútenie skál, zemín alebo smrť.
- Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hraденé

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.

3. Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - b) vyslobodenie osôb v tiesni,
 - c) pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 57 Výluky z poistenia

Z poistenia nákladov na zásah horskej služby sa neplní:

- a) za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
- b) za výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
- c) za výkony hrazené z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
- d) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenciými príznakmi,
- e) ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
- f) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- g) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
- h) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- i) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu, rizikového športu či aktivity,
- j) ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- k) za úmyselné zneužitie horskej služby.

Článok 58

Výklad pojmov pre účely poistenia nákladov na zásah horskej služby

1. Horská služba je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších prepisov.
2. Záchranná činnosť je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.
3. Horské oblasti sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).
4. Únava je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obťažnosti vykonávanej činnosti svojím fyzickým a psychickým možnostiam, a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

ŠTRNÁSTA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 59 Ochrana osobných údajov

1. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poisťiteľovi:
 - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve/zmluve o stavebnom sporení (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - b) na spracúvanie údajov, vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom, za účelom marketingovej činnosti poisťiteľa a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému/klientovi,
 - c) na spracúvanie údajov, vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťiteľa, za účelom správy poistenia,
 - d) na spracúvanie údajov, ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so šetrením poistnej udalosti, vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťiteľa v oblasti likvidácie (asistenčná služba), za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - e) na spracúvanie údajov, vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok),

- za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťiteľa,
- f) na spracovanie údajov, vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot, za účelom finančného sprostredkovania, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz

Poisťník svojím podpisom na poistnej zmluve vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom poisteného so spracovaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v tomto odseku a na požiadanie poisťiteľa je povinný predložiť tento súhlas poisťiteľovi.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťiteľom a po uvedení doby nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov, vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- a) osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťiteľovi,
 - b) osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
 - c) osoby, na ktorých má poisťiteľ majetkovú účasť,
 - d) osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
 - e) osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).
2. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:
 - a) že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
 - b) názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
 - c) že jeho osobné údaje bude poisťiteľ spracúvať na účel výkonu poisťovacej, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 1 tohto článku,
 - d) že poisťiteľ bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
 - e) že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťiteľovi,
 - f) že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
 - g) že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 1 tohto článku VPP-CP,
 - h) že poisťiteľ je oprávnený poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 1 tohto článku,
 - i) že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že:
 1. má právo na základe písomnej žiadosti od poisťiteľa vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané
 - b) opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
 - c) informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) zoznam alebo rozsah jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

Práva podľa písmen e) - f) je poistiteľ oprávnený obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poistníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo u poistiteľa namietať voči:
 - a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaní osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poistiteľa, kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

- a) ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,
- b) sa bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poistiteľ ich náležite označil ako zverejnené;
- c) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme, alebo ak
- d) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poistiteľa alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poistiteľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie poistník namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

4. má právo u poistiteľa na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,
5. má právo žiadať poistiteľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku VPP-CP metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poistiteľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poistiteľom v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poistník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku VPP-CP iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poistiteľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poistníka, alebo ak poistiteľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.

3. Poistník berie na vedomie, že spoločnosť AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4 – Pankrác, Česká republika, IČO: 28225619 bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka.
4. Poistník berie na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka.
5. Poistník berie na vedomie, že spoločnosti INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom Avenue Louise 166, 1050, BRUSEL, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 budú poskytnuté jeho osobné údaje s cieľom uvedeným v ods. 1 písm. a) tohto článku OPP-CP ako prevádzkovateľovi v zmysle § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
6. Poistník a poistený svojím podpisom na poistnej zmluve sporení poskytujú

poistovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.

Článok 60

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistník a poistený môžu podať sťažnosť proti poistiteľovi.
2. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie.
3. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poistiteľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.
4. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poistiteľa. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poistiteľa, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
5. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 61

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP-CP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-CP, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-CP výslovne nezakazujú. V poistnej zmluve nie je možné sa dohodou odchyliť od článku 16 písm. m) týchto VPP-CP a od článku 28 ods. 1 písm. k) a l) týchto VPP-CP.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-CP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Ak sa poistné podmienky poisťovne odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
5. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-CP a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
6. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú platné od 16.7.2013.