

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH POISTNEJ ZMLUVY CESTOVNÉHO POISTENIA

Informácie o poisťovateľovi

1. **Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Wüstenrot poisťovňa, a.s.
2. **Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:** Slovenská republika
3. **Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:** Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26

Charakteristika poistnej zmluvy cestovného poistenia

1. **Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):** Cestovné poistenie
2. **Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**

a) poistné riziká:

1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí a poistenie lekárskej asistencie,
2. poistenie predcestovnej asistencie,
3. poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu,
4. poistenie zodpovednosti za škodu,
5. poistenie batožiny,
6. poistenie omeškania batožiny,
7. poistenie technickej pomoci v zahraničí,
8. poistenie storna zájazdu a poistenie nevyužitej dovolenky,
9. poistenie právnej ochrany a
10. poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

je uvedená v článku 8, 9, 15, 19, 21, 23, 27, 30, 31, 34, 36, 40, 43, 46, 48, 53 a 56 Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP CP“),

c) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

sú uvedené v článku 9 ods. 5, 9 a 12, v článku 12 ods. 4, v článku 16, v článku 17 ods. 2, v článku 18, 20, v článku 22 ods. 6, v článku 23 ods. 7, v článku 24, 25, 26 ods. 2, v článku 28, v článku 30 ods. 3, v článku 32, 34 ods. 2, v článku 37, 38 ods. 2, v článku 41, 44, 46 ods. 3, v článku 49, v článku 50 ods. 2, v článku 52 časť III, bod 2 podbod 1, 2, 4.2 a 4.3, v článku 54 ods. 2 a v článku 57 VPP CP

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V dôsledku nezaplatenia poistného za krátkodobé poistenie alebo v prípade ročného poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného. V dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poistník je povinný zaplatiť poistné za dobu do zániku poistenia. Poistiteľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.

4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Článok 7 odsek 6 VPP CP umožňuje poisťovateľovi v prípade ročného poistenia upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poistiteľ je povinný výšku nového ročného poistného oznámiť poistníkovi písomne.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká písomnou výpoveďou:

1. Jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy ročného poistenia. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia ročného poistenia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím.
3. V prípade ročného poistenia písomnou výpoveďou poistníka alebo poistiteľa do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zaniká písomným odstúpením od zmluvy zo strany poisťovne:

1. Ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne.
2. Ak poistné za krátkodobé poistenie alebo poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poistiteľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za krátkodobé poistenia, poistného za prvé poistné obdobie alebo splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť.
3. Ak poistník alebo poistený pri uzatvorení poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poistiteľ poistnú zmluvu neuzavrel.

Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zruší od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

Poistenie zaniká písomným odstúpením od zmluvy zo strany poistníka:

1. Od krátkodobého poistenia, okrem prípadu ak je poistnou zmluvou dojednané aj poistenie storna zájazdu, písomné odstúpenie od poistnej zmluvy musí byť poistiteľovi doručené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zruší od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

6. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovateľovi. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviede svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovateľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti, vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti, je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poistiteľa. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poistiteľa, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.